ixis socialgest

SOFTWARE DE GESTIÓN

IxisSocialGest

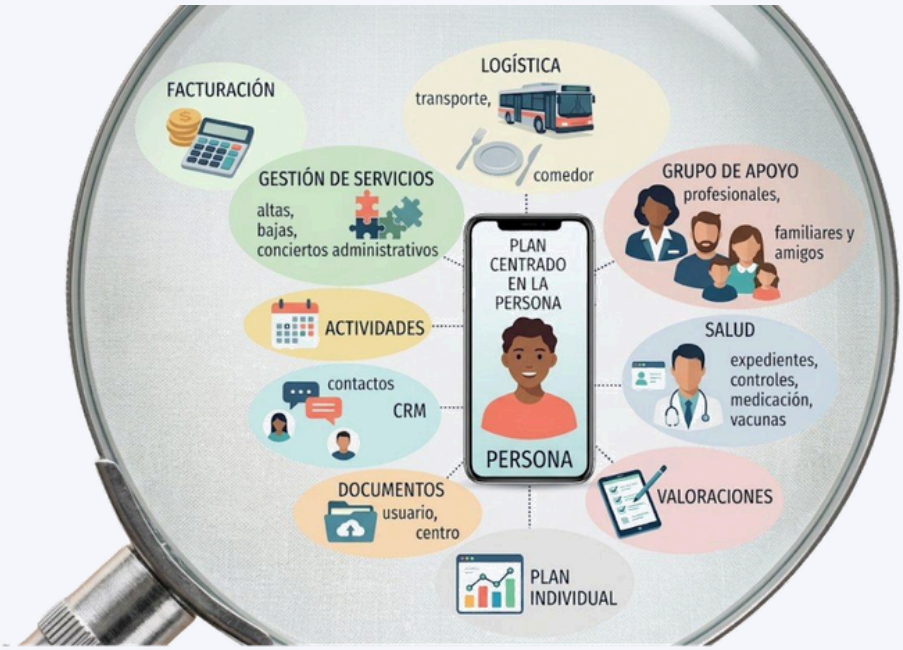
La plataforma de referencia para la gestión integral de organizaciones del tercer sector.

COLECTIVOS ATENDIDOS

- Discapacidad intelectual
- Discapacidad física y sensorial
- Salud mental
- Autismo (TEA)
- Atención a mayores
- Menores en riesgo
- Adicciones
- Parálisis cerebral
- Síndrome de Down

RECURSOS GESTIONADOS

- Centros de día
- Residencias
- Centros ocupacionales
- Centros Especiales de Empleo
- Viviendas supervisadas
- Viviendas tuteladas
- Apoyo a domicilio (SAD)



+25.000
Personas atendidas

+10.000
Profesionales activos

+650
Centros implantados

+50
Entidades · 13 CCAA

El software que pone a la persona en el centro.

Diseñado para entidades sociales que trabajan con metodología ACP real: planificación individualizada, coordinación multidisciplinar y trazabilidad completa.

¿Quieres verlo en acción?

Escanea para solicitar una demo gratuita

02 Visión general

Una plataforma integral centrada en la persona

Muchas entidades del Tercer Sector gestionan su actividad diaria con IxisSocialGest: desde la ficha social de cada persona hasta la facturación mensual. Una solución web accesible desde cualquier dispositivo, en constante evolución y adaptada a la normativa vigente.

La persona y su grupo de apoyo
Ficha social, círculo de relaciones y documentación

Contactos y temas
Seguimiento de reuniones, incidencias y solicitudes

Salud
Historial clínico, medicación, controles y vacunaciones

Actividades
Grupales e individuales: inscripciones y seguimiento

Controles y cuidados
Controles de salud, conducta y sociales configurables

Transporte y comedor
Rutas, paradas, dietas, alergias e intolerancias

Valoraciones
Escalas de valoración a medida con seguimiento evolutivo

Tablones de comunicación
Mensajería interna por centros con prioridades

Servicios
Catálogo de servicios, altas/bajas, plazas y financiadores

Tarifas y facturación
Facturación automática y exportación a ERP

Plan individual de apoyos (PIA)
Objetivos, responsables, revisiones y seguimiento

Gestión documental
Almacenamiento, versionado y vinculación a expedientes

Entidades que ya confían en IxisSocialGest



Mapa de clientes en España

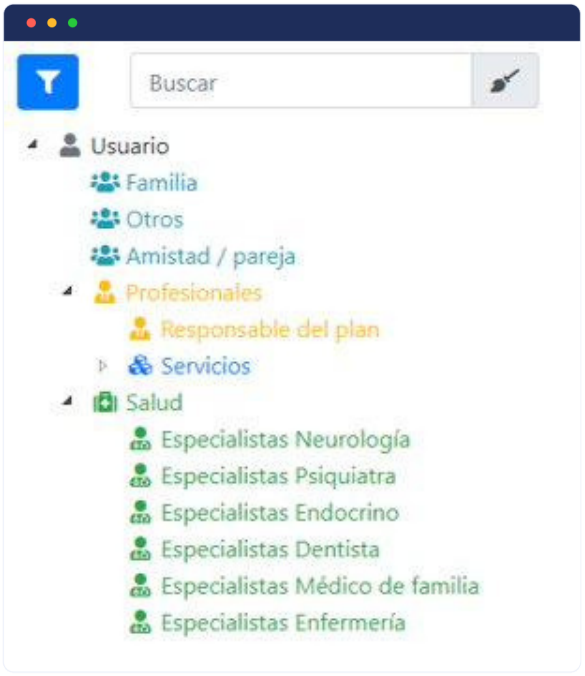
03 La persona y su grupo de apoyo

La persona y su grupo de apoyo

IxisSocialGest dispone de una ficha social completa de cada persona con toda la información relevante para los profesionales:

- Datos básicos, contacto y documentación personal
- Situación legal y tutela
- Tipo y grado de discapacidad o dependencia
- Certificados, prestaciones e ingresos
- Información de seguros (salud, hogar...)
- Historial laboral y formativo
- Información médica básica

La plataforma también permite adjuntar documentación adicional directamente en el panel de cada persona y gestionar los requisitos de acceso a cada servicio (DNI, certificado de discapacidad, libro de familia, etc.).

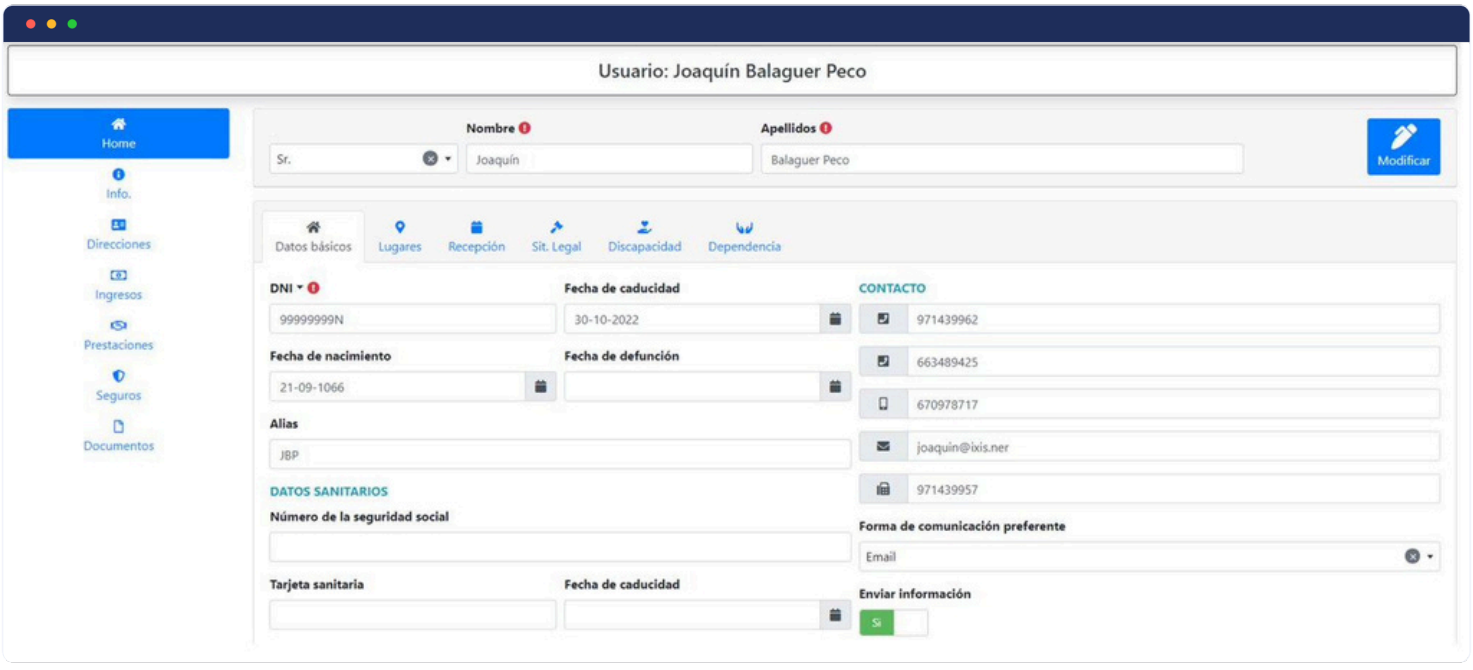


Círculo de relaciones

El círculo de relaciones

IxisSocialGest identifica y visualiza el grupo de apoyo de cada persona: familiares, amigos, tutores y profesionales implicados. El círculo de relaciones se presenta de forma gráfica e intuitiva, facilitando una visión rápida de todos los vínculos relevantes.

> Toda la información de la persona queda centralizada, organizada y accesible para los profesionales desde cualquier dispositivo, en cualquier momento.

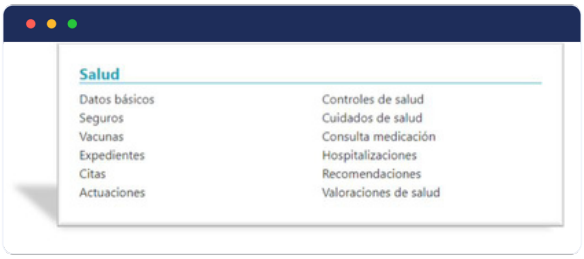


Ficha social de la persona

04 Salud y controles

La salud de la persona

IxisSocialGest ofrece una gestión estructurada y completa de toda la información de salud: enfermedades, alergias, tratamientos, dietas, historial de vacunaciones y datos del personal médico vinculado. Cada dolencia queda registrada en un expediente con sus visitas, diagnósticos, medicaciones y hospitalizaciones.
La aplicación informa de la medicación activa y su posología, y permite crear registros de control de preparación, administración y supervisión de la medicación.



Menú de salud

Controles y cuidados

IxisSocialGest gestiona diferentes tipos de controles totalmente configurables. Pueden ser **planificados** —con periodicidad definida y aviso automático al profesional— o registrarse de forma **inmediata ante cualquier incidencia**: una crisis conductual, una caída o cualquier situación inesperada que ocurra y deba quedar documentada en el momento.

Además, la propia entidad puede **crear sus propios tipos de control de manera autónoma**, definiendo libremente los apartados, campos y situaciones que necesite registrar, sin depender de Ixis para configurarlos.

Controles de salud

- Peso y talla · **IMC automático**
- Tensión arterial
- Crisis epilépticas
- Colesterol

Controles de conducta

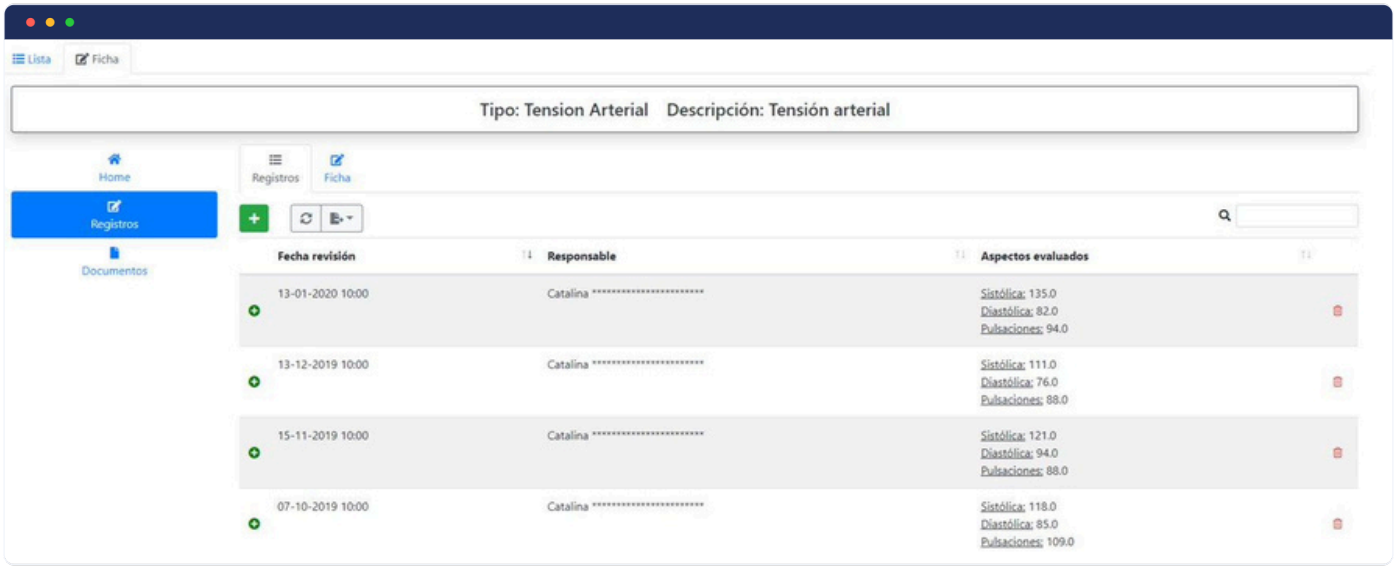
- Incidencias conductuales
- Autolesión
- Heteroagresividad
- Destrucción de objetos

Cuidados médicos

- Hábitos de higiene
- Cambio postural
- Cremas y heridas

Controles sociales

- Libro de visitas
- Control de familias
- Vulneración de derechos



Registro de control de salud

05 Valoraciones

Escalas de valoración

Los profesionales realizan de forma continua valoraciones a las personas atendidas. IxisSocialGest permite definir diferentes escalas con criterios de evaluación propios, y configurarlas para calcular resultados automáticos como el índice de calidad de vida o el grado de dependencia.

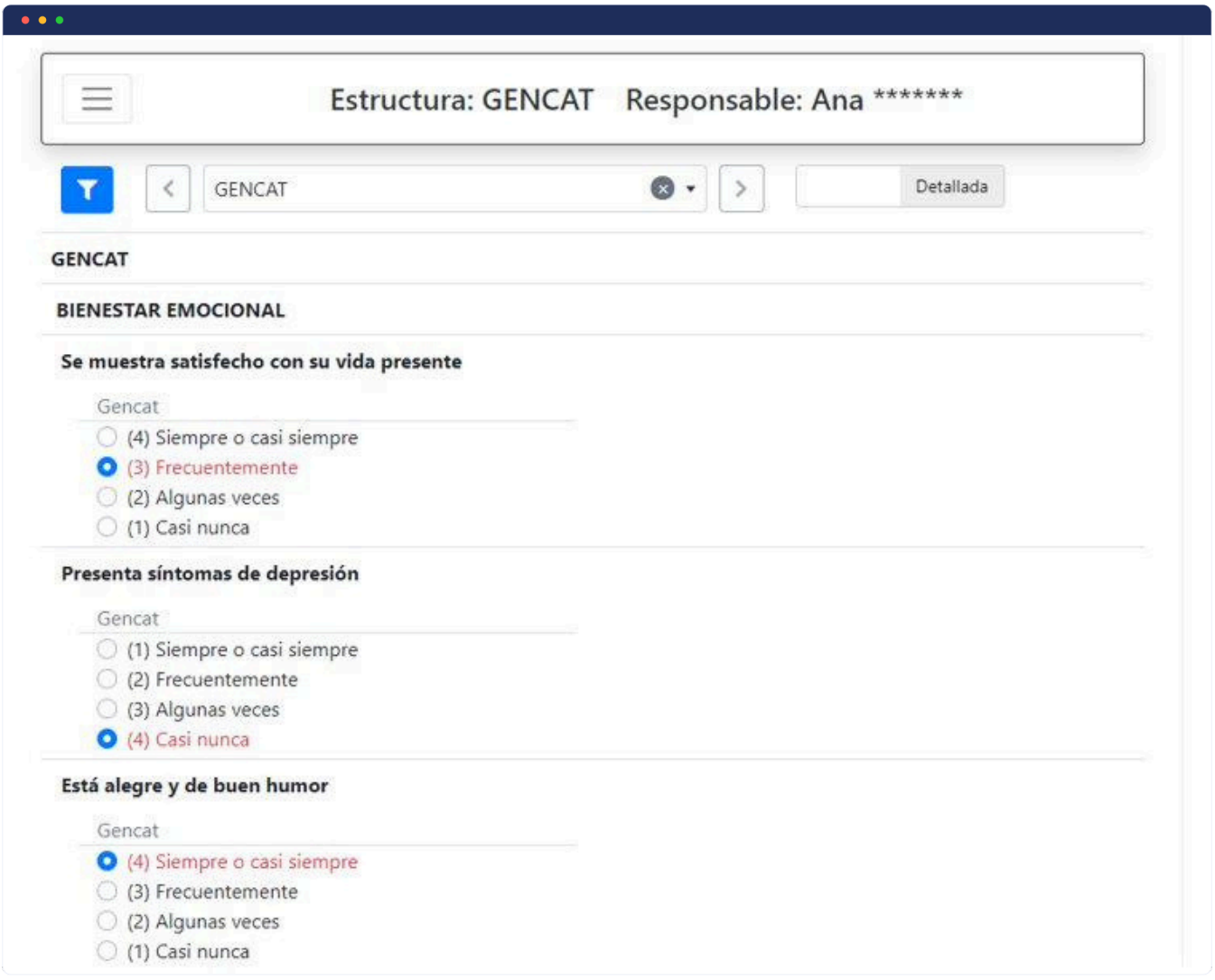
> La aplicación muestra la **evolución de los resultados** a lo largo del tiempo y permite comparar entre grupos de personas, una información clave para la toma de decisiones y la justificación ante financiadores.

Planificación y seguimiento

Las valoraciones pueden planificarse indicando una fecha prevista de inicio y una fecha límite de finalización. Esto permite a los profesionales conocer sus tareas pendientes y organizar mejor su trabajo.

Algunas escalas disponibles

- Apoyos plan individual
- Evaluación de competencias
- Informe social
- GENCAT (calidad de vida)
- ICAP
- Índice de Barthel
- TINETTI
- SERAR
- Valoración de enfermería
- Valoración de fisioterapia
- Necesidades de rehabilitación
- Evaluación de seguimiento



Panel de valoraciones

06 Servicios

Gestión del catálogo de servicios

IxisSocialGest permite configurar y personalizar el catálogo completo de servicios que la organización ofrece: áreas asistenciales, inserción socio-laboral, atención temprana, servicios complementarios, viviendas, etc. Para cada servicio se indica qué centros lo realizan y qué profesionales son responsables.

La plataforma permite establecer **incompatibilidades entre servicios**, evitando que una persona esté dada de alta simultáneamente en servicios que sean excluyentes entre sí.



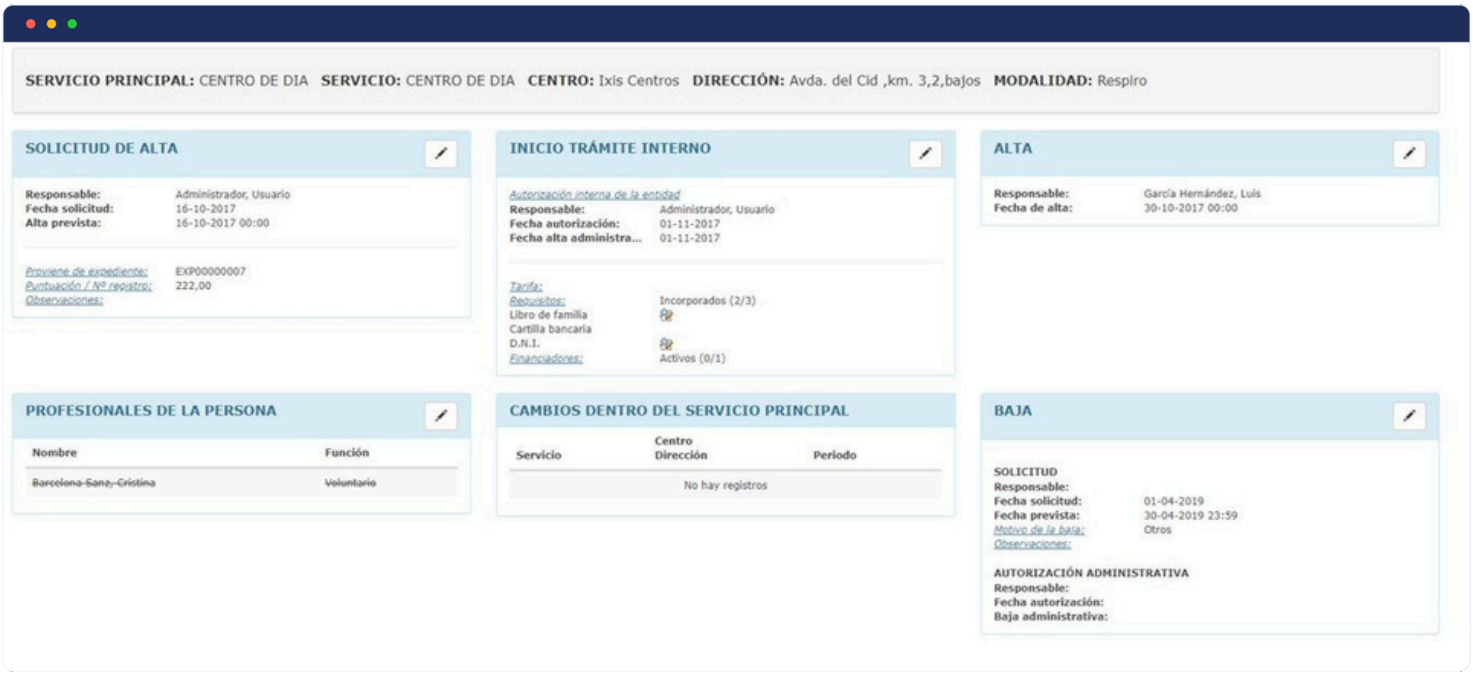
Árbol de servicios

Altas, bajas y gestión de plazas

- Solicitudes de alta y listas de espera
- Traslados de servicio y cambios de ubicación
- Ausencias temporales
- Información de financiadores del servicio

Control de plazas

La aplicación ofrece información detallada sobre plazas autorizadas, financiadas y privadas —ocupadas o no— e incluso permite gestionar ocupaciones parciales (1/3, 2/3...) habituales en servicios concertados.



Ficha del servicio

07 Plan de apoyos individual

Planificación centrada en la persona

Las organizaciones establecen Planes Individuales de Apoyo (PIA) para cada persona. A partir de los resultados de las valoraciones realizadas, se definen objetivos concretos y se asignan profesionales responsables de su seguimiento.

Con IxisSocialGest es posible registrar el estado de cada objetivo —en proceso, alcanzado o abandonado— e incorporar nuevos objetivos en cualquier momento.

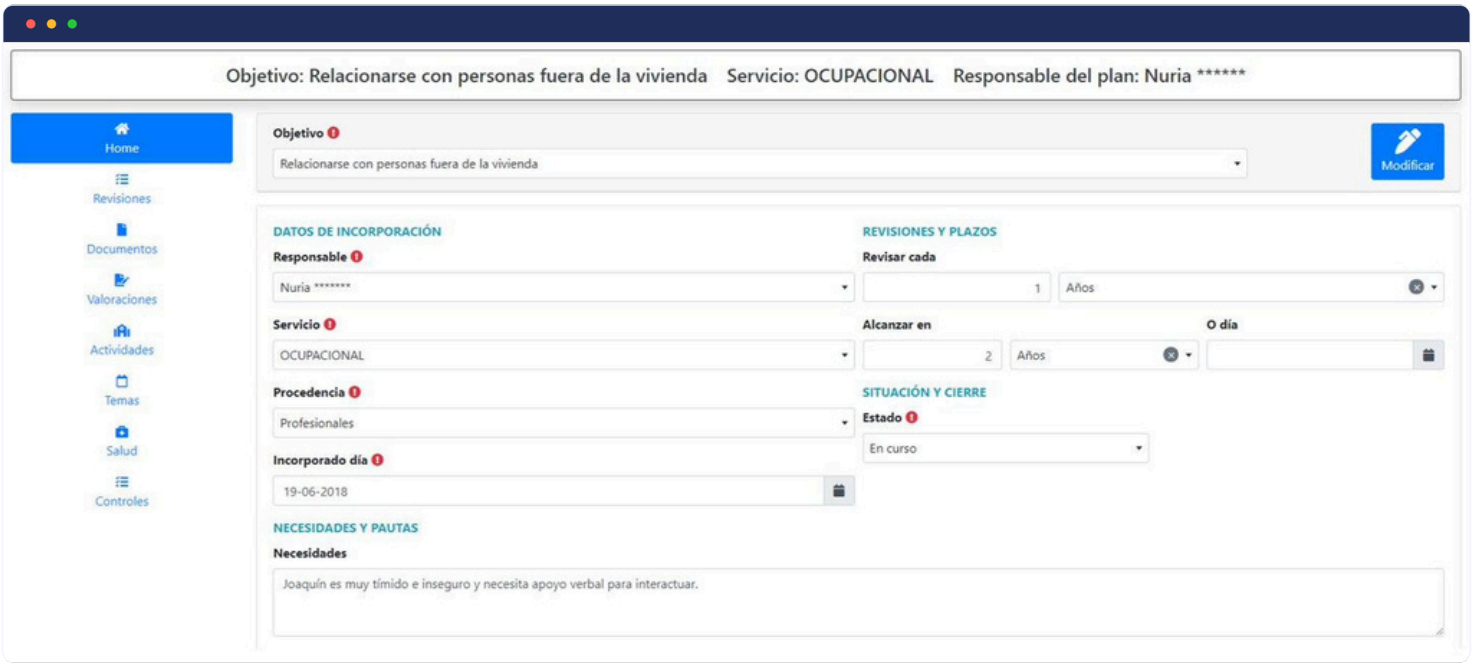


Plan individual de apoyos

Contenido de cada objetivo

- Necesidades detectadas y pautas de intervención
- Fecha de incorporación al plan y plazo de revisión
- Fecha o plazo previsto de cumplimiento
- Historial de revisiones realizadas
- Contactos relacionados con el objetivo
- Servicios médicos o de apoyo vinculados

El historial completo de objetivos permite visualizar la trayectoria de cada persona a lo largo del tiempo, facilitando la comunicación con familias y financiadores.



Detalle del objetivo

08 Contactos y temas

Seguimiento mediante contactos

El seguimiento de cada persona exige establecer reuniones periódicas con su círculo de apoyo: familiares, tutores, profesionales internos y externos. IxisSocialGest registra toda la información de cada contacto:

- Fecha, objeto y descripción del contacto
- Solicitante y participantes
- Temas tratados y acuerdos alcanzados
- Documentación adjunta
- Etiquetas y formularios adicionales configurables

Gestión de temas

En cada contacto se pueden tratar uno o varios temas, clasificados por tipo: quejas, incidencias, solicitudes, seguimiento, etc. Un mismo tema puede haber sido tratado en distintos contactos a lo largo del tiempo.

IxisSocialGest permite consultar el **historial completo de un tema**: todos los contactos en los que se ha abordado, los acuerdos tomados y el estado actual, ofreciendo trazabilidad total.

Cada contacto o reunión permite registrar no solo quién participa o solicita, sino también a qué personas afecta — aunque no estén presentes — y los gastos asociados al desplazamiento u otras categorías definidas por la propia entidad.

La gestión de contactos y temas garantiza la coherencia y continuidad en la atención entre los distintos profesionales implicados. Cada interacción queda documentada y es accesible para todo el equipo en tiempo real.



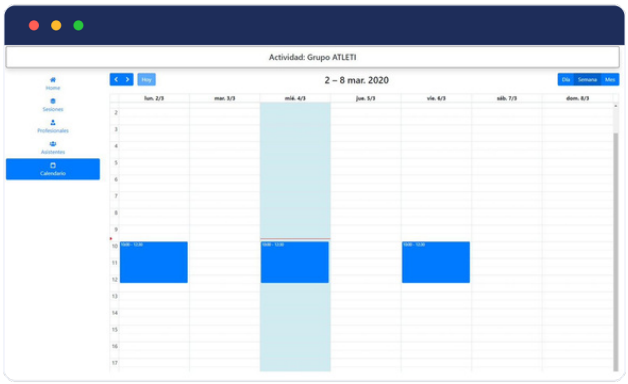
Seguimiento de temas y contactos

09 Actividades

Gestión de actividades

Las entidades organizan múltiples actividades con sus personas usuarias. IxisSocialGest permite definir el catálogo de actividades de cada organización y gestionarlas con sencillez.

Gestiona tanto **actividades grupales** (educativas, deportivas, talleres, excursiones) como **individuales** (logopedia, fisioterapia, psicología), registrando horarios, personas inscritas y profesionales participantes.



Agenda de actividad

Registro y seguimiento

- Registro y control de asistencia por sesión
- Comentarios por participante y por profesional
- Historial de participación de cada persona
- Agenda visual de la persona: actividades actuales y próximas
- Agenda visual del profesional: sus actividades planificadas
- Agenda de la actividad: personas inscritas y asistencia



Informe de actividades del usuario

Periodo de consulta: 01-03-2020 - 05-03-2020

Vaquer Garcia, Daniel

Actividad Cultural - Cocina - Grupo 19/20

Tipo:	Cultural
Actividad:	Cocina
Grupo:	Grupo 19/20

Sesiones actividad		Sesiones del usuario	
Planificadas	4,00	Planificadas	4,00
Realizadas	4,00	Realizadas	0,00

Horas actividad		Horas del usuario	
Realizadas	6,00	Realizadas	0,00

Actividad Salud - Fisioterapia - Fisio Ixis

Tipo:	Salud
Actividad:	Fisioterapia
Grupo:	Fisio Ixis

Sesiones actividad		Sesiones del usuario	
Planificadas	1,00	Planificadas	0,00
Realizadas	1,00	Realizadas	0,00

Horas actividad		Horas del usuario	
Realizadas	2,00	Realizadas	0,00

Informe de actividades de la persona

10 Transporte y comedor

Gestión del transporte

La organización del transporte es vital para muchas entidades. IxisSocialGest gestiona de forma eficaz las líneas de transporte con sus rutas, horarios y paradas. A cada persona se le asigna una línea y un horario habitual, indicando las paradas de recogida y destino.

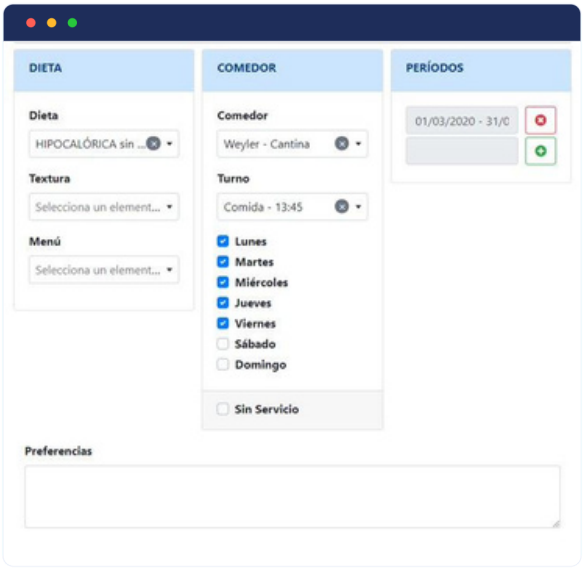
- Gestión de excepciones: cambios de horario o parada puntuales
- Control de asistencia e incidencias en transporte
- Informe de ruta diario descargable e imprimible antes de cada salida

Gestión del comedor

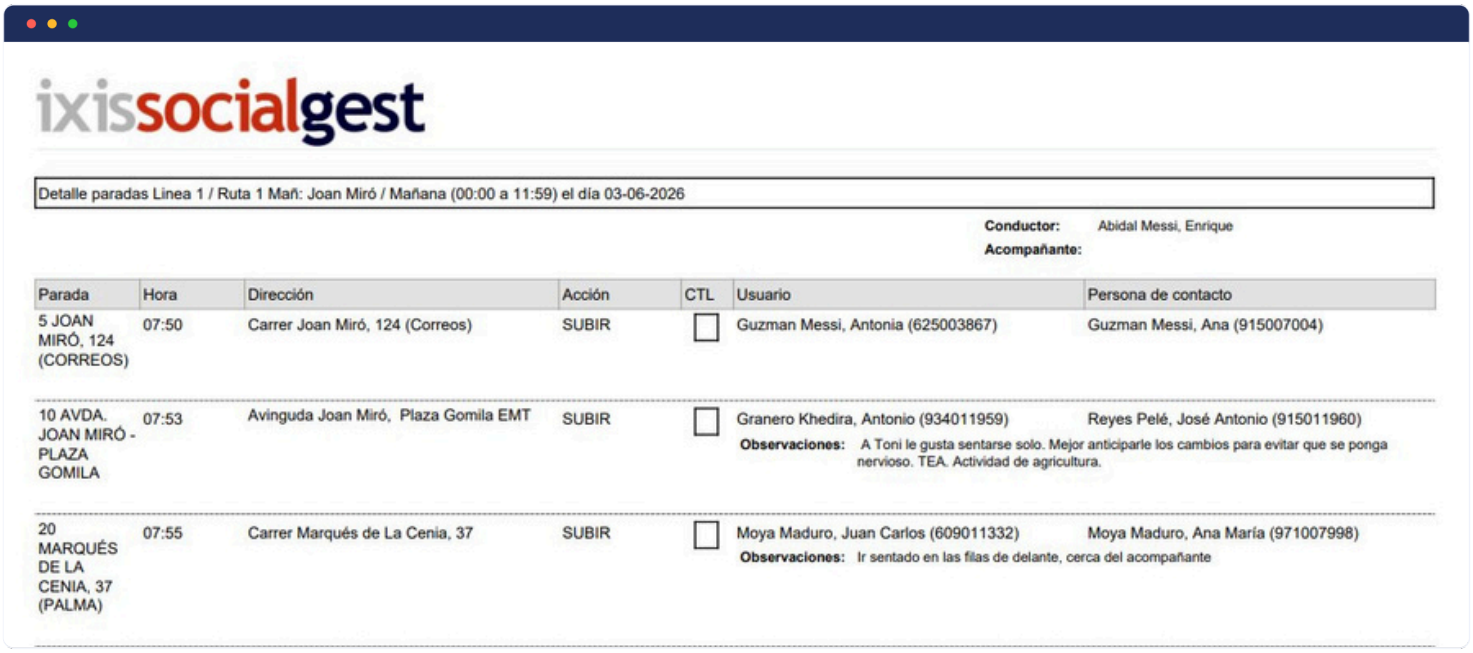
IxisSocialGest gestiona los comedores en función de su ubicación, capacidad y turnos diarios. Permite asignar a cada persona una dieta específica, textura, menú personalizado, y registrar sus alergias e intolerancias alimenticias.

- Información en tiempo real de asistentes previstos
- Identificación de dietas especiales
- Gestión de excepciones de turno y dieta
- Control de asistencia al comedor

> La gestión del comedor incluye la posibilidad de **facturación por asistencia** real, evitando emitir tickets individuales por jornada.



Gestión del comedor



ixissocialgest

Detalle paradas Linea 1 / Ruta 1 Mañ: Joan Miró / Mañana (00:00 a 11:59) el día 03-06-2026

Conductor: Abidal Messi, Enrique
Acompañante:

Parada	Hora	Dirección	Acción	CTL	Usuario	Persona de contacto
5 JOAN MIRÓ, 124 (CORREOS)	07:50	Carrer Joan Miró, 124 (Correos)	SUBIR	☐	Guzman Messi, Antonia (625003867)	Guzman Messi, Ana (915007004)
10 AVDA. JOAN MIRÓ - PLAZA GOMILA	07:53	Avinguda Joan Miró, Plaza Gomila EMT	SUBIR	☐	Granero Khedira, Antonio (934011959) **Observaciones:** A Toni le gusta sentarse solo. Mejor anticiparle los cambios para evitar que se ponga nervioso. TEA. Actividad de agricultura.	Reyes Pelé, José Antonio (915011960)
20 MARQUÉS DE LA CENIA, 37 (PALMA)	07:55	Carrer Marqués de La Cenia, 37	SUBIR	☐	Moya Maduro, Juan Carlos (609011332) **Observaciones:** Ir sentado en las filas de delante, cerca del acompañante	Moya Maduro, Ana María (971007998)

Informe de ruta diario: paradas, personas y observaciones

11 Tablones de comunicación

Comunicación entre profesionales

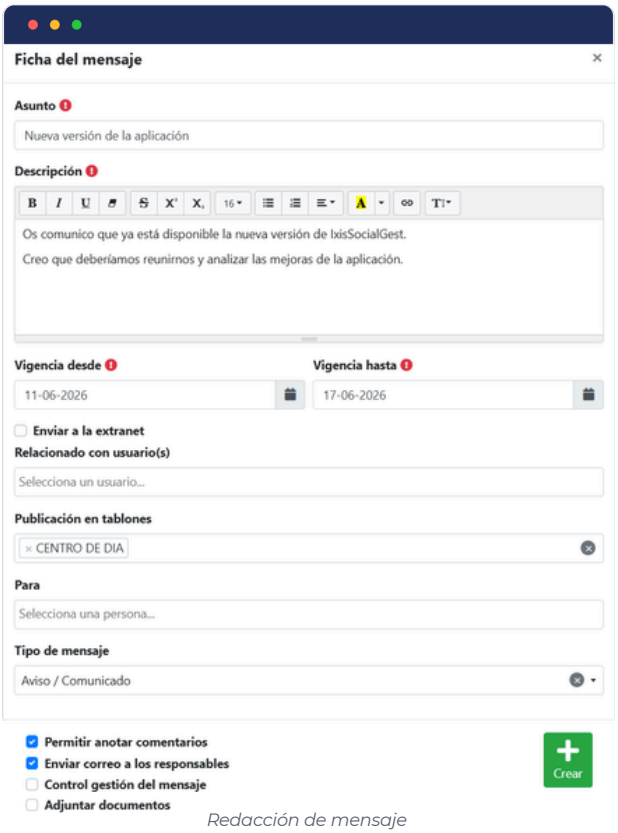
IxisSocialGest incluye el módulo de tablones, cuya finalidad es simplificar y centralizar la comunicación interna entre los grupos de profesionales de la organización.

Al crear un tablón, se pueden suscribir automáticamente todos los profesionales de un centro o servicio determinado. Un profesional puede estar suscrito simultáneamente a varios tablones.

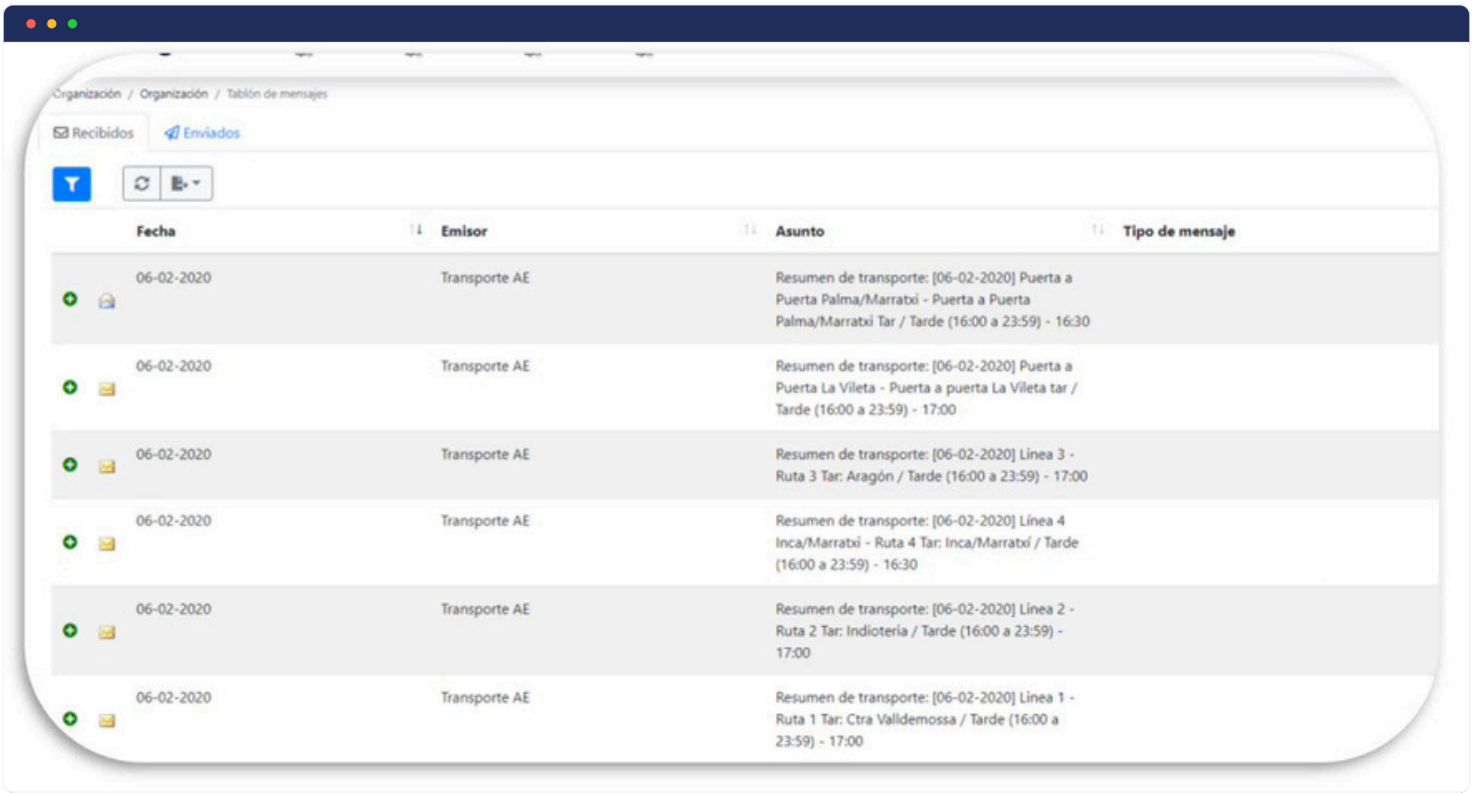
Funcionamiento de los mensajes

- Publicación simultánea en varios tablones
- Clasificación por nivel de urgencia
- Vinculación de mensajes a personas usuarias concretas
- Adjuntar documentación al mensaje
- Posibilidad de comentarios y respuestas
- Seguimiento de mensajes que requieren gestión
- Notificación por email a los responsables

Los tablones sustituyen al tablón de corcho y al email interno, garantizando que todos los profesionales relevantes reciben la información en el momento adecuado.



Redacción de mensaje



Tablón de comunicación

12 Tarifas y facturación

Gestión de tarifas

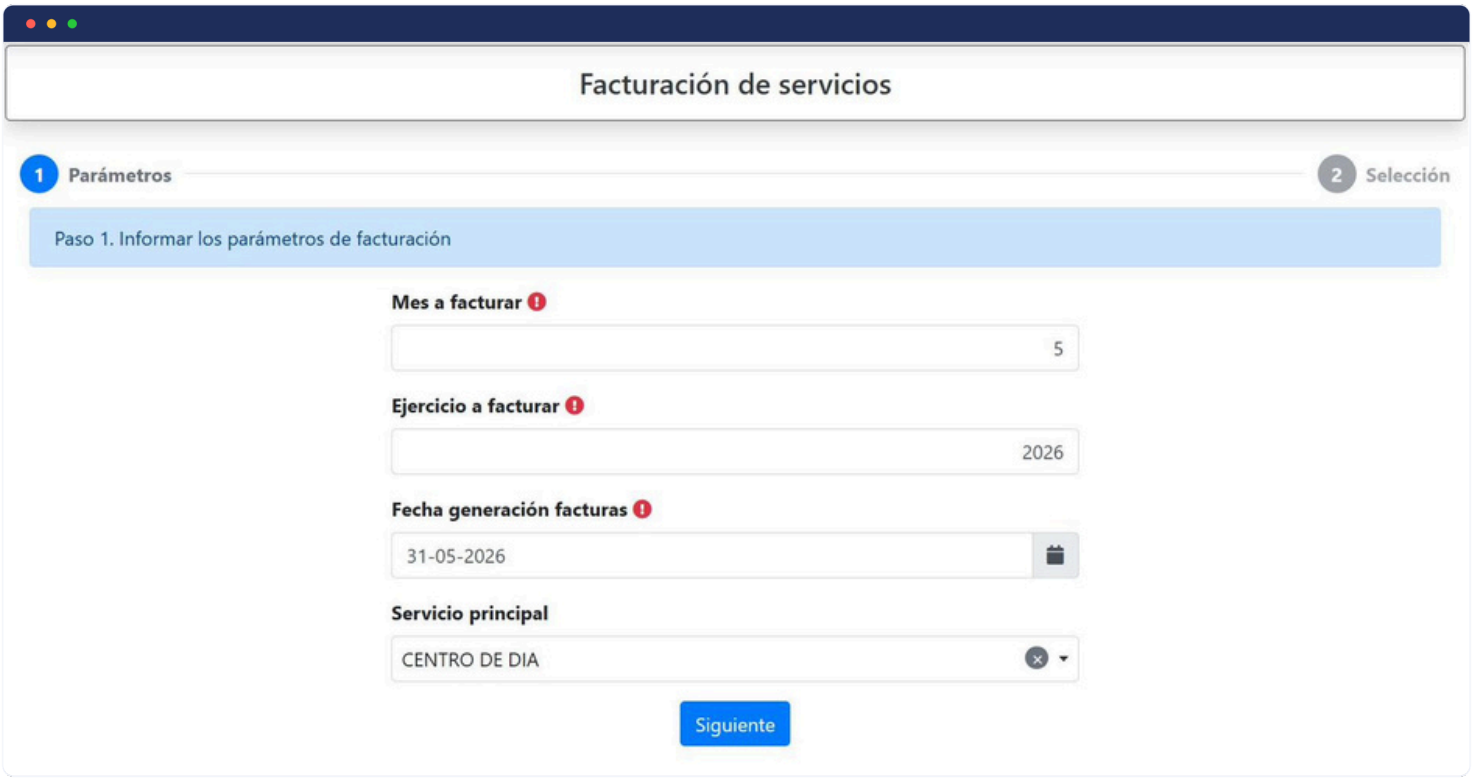
IxisSocialGest permite asignar precios a cada servicio. Mediante la definición de temporadas se pueden establecer diferentes tarifas en función del periodo del año. También es posible indicar a qué persona o entidad concertada corresponde facturar cada servicio, incluyendo los casos en que un servicio se divide entre varios financiadores con porcentajes diferenciados.

> La facturación de IxisSocialGest está diseñada para el sector social: entiende la complejidad de los conciertos, los copagos y los múltiples financiadores que caracterizan a muchas entidades.

Facturación automática

El proceso de facturación genera automáticamente las facturas de los servicios prestados a las personas usuarias o a las administraciones correspondientes. Las facturas emitidas se pueden exportar a las herramientas de gestión contable de la entidad (ERP).

- Facturación en función de la asistencia real
- Facturación por día, día de la semana o mes
- Conceptos adicionales con tarifas propias (suministro, limpieza...)
- Exportación a ERP y herramientas externas



Gestión de facturación

13 Gestión documental y más

Gestión documental

IxisSocialGest incorpora un sistema de gestión documental centralizado que permite almacenar y organizar cualquier tipo de documento vinculado a personas, familiares, contactos, valoraciones, actividades y actuaciones de salud. Los documentos son versionables y pueden tener control de caducidad automático.

Panel de tareas del profesional

La aplicación presenta a cada profesional un panel visual con todas sus tareas pendientes, clasificadas por área: servicios, salud y controles, plan individual, valoraciones, contactos y actividades. Cada sección muestra el número de tareas realizadas y pendientes, destacando en rojo las que requieren atención inmediata.

Informes y exportación

IxisSocialGest genera informes completos exportables en PDF, Excel y Word. La información queda siempre disponible y documentada para memorias, auditorías y justificaciones ante financiadores.

Cumplimiento normativo

IxisSocialGest cumple la LOPD/RGPD en nivel alto: control de accesos, auditorías, gestión de permisos por perfiles funcionales y acceso seguro vía HTTPS.

Implantación y soporte

Ixis Solutions acompaña a cada entidad en el proceso de implantación, migración de datos y formación de los equipos.

- ✓ Formación inicial y continuada
- ✓ Soporte técnico incluido
- ✓ Actualizaciones automáticas sin coste adicional



Panel de tareas del profesional

14 Módulos complementarios

Amplía las capacidades de IxisSocialGest

Además del núcleo de IxisSocialGest, Ixis Solutions ofrece módulos complementarios que extienden la plataforma para cubrir necesidades específicas de cada organización.

Incluido en IxisSocialGest

IxisCRM — Gestión de relaciones con terceros

Módulo integrado en la plataforma para gestionar las relaciones de la entidad con cualquier persona, empresa, institución u organismo externo: proveedores, colaboradores, administraciones públicas o donantes. Permite registrar interacciones y mantener un histórico completo de cada relación.

- Gestión de terceros
- Historial de interacciones
- Clasificación por tipo
- Integrado en el flujo de trabajo

Módulo opcional

IxisExtranet — Portal de comunicación con familias

Portal seguro que permite a familias, tutores, círculo de apoyo y a las propias personas usuarias acceder a información relevante sobre su atención: salud, medicación, actividades, valoraciones, transporte y comedor. Mejora la comunicación y la transparencia con todos los agentes implicados.

- Familias y tutores
- Consulta de salud y medicación
- Seguimiento de actividades
- Mensajería segura
- Notificaciones push
- Acceso móvil
- Permisos segmentados

Módulo opcional

IxisBI — Explotación de datos con Power BI

Cuadros de mando listos para usar, desarrollados por Ixis Solutions sobre Microsoft Power BI, que permiten a las entidades explotar sus datos de forma rápida, visual y avanzada. Imprescindible para memorias de actividad, justificación de subvenciones y toma de decisiones basada en datos.

- Cuadros de mando predefinidos
- Microsoft Power BI
- Indicadores de actividad
- Útil para subvenciones y memorias
- Exportación avanzada

15 Disponible en la nube

IxisSocialGest en la nube (SaaS)

IxisSocialGest se contrata como Software as a Service (SaaS): mediante el pago de una cuota mensual, la entidad accede a la plataforma completa usando únicamente su conexión a internet. Sin servidores, sin instalaciones, sin preocupaciones de infraestructura.

Criterio de tarificación

El precio se basa en el número de profesionales que utilizan la aplicación de forma simultánea, no en el número de personas atendidas, centros, servicios o actividades. Al adquirir IxisSocialGest no existe ninguna limitación en la cantidad de personas gestionadas ni en el volumen de datos almacenados.

> Una misma cuota cubre todos los centros de la entidad, todos sus servicios y toda la actividad registrada. El crecimiento de la organización no implica un encarecimiento proporcional.

Ventajas para la entidad

- ✓ Sin inversión en licencias de software
- ✓ Sin necesidad de servidor propio ni mantenimiento
- ✓ Copias de seguridad automáticas gestionadas por Ixis
- ✓ Actualizaciones automáticas y periódicas sin coste
- ✓ Acceso desde cualquier dispositivo con conexión a internet
- ✓ Escalable según las necesidades de la entidad



16 Contacto y sobre nosotros

Sobre Ixis Solutions

Ixis Solutions fue fundada en 1995 en Palma de Mallorca con la vocación de ofrecer soluciones informáticas de calidad. A lo largo de más de 30 años hemos construido un equipo multidisciplinar altamente cualificado, especializado en el desarrollo de software para el sector social.

IxisSocialGest es el resultado de décadas de escucha activa a las entidades del tercer sector y de mejora continua junto a ellas. Cada nueva funcionalidad nace de una necesidad real detectada en el trabajo diario de nuestros clientes.
Hoy somos la plataforma de referencia para la gestión de personas en el tercer sector español, con implantación en 13 comunidades autónomas y más de 50 entidades que confían en nosotros.



Algunas de las entidades que forman parte de la familia IxisSocialGest

Contacta con nosotros

TELÉFONO

(+34) 971 439 962

CORREO ELECTRÓNICO

info@ixis.net

WEB

www.ixissocialgest.com

¿Dónde estamos?
Parque Tecnológico PARC BIT
c/ Galilei, 2 - Edificio U – Oficina 6
07121 Palma de Mallorca
Baleares (España)

Ixis Solutions S.L. · Todos los derechos reservados

¿Hablamos?

Solicita una demo o pídenos información sin compromiso